

VIETNAM Y CAMBOYA

7-NOVIEMBRE-2026
13 DÍAS

Le presentamos el itinerario de nuestro viaje a **VIETNAM Y CAMBOYA** con salida en **OTOÑO**. Este grupo coincide con una de las mejores épocas para visitar aquella zona, ya pasada la época de gran calor del verano, y sale el **SÁBADO, 7 DE NOVIEMBRE DE 2026**, y vuelve a Madrid exactamente el **JUEVES, 19 DE NOVIEMBRE**, esto es, una duración total de 13 días, más que suficiente para ver los principales atractivos de aquellos países, dos sitios totalmente alucinantes.

Descubra un viaje fascinante por el corazón del Sudeste Asiático, donde la **HISTORIA MILENARIA** y los paisajes de ensueño se unen con la **ESPIRITUALIDAD** combinándose en una experiencia inolvidable. Desde la vibrante energía de **HO CHI MINH**, la antigua Saigón, hasta la elegancia colonial de **HANOI**, este itinerario le invita a recorrer Vietnam de sur a norte, con una extensión imprescindible a los majestuosos templos de Siem Reap, en Camboya. Cada jornada ha sido cuidadosamente diseñada para ofrecerle una visión completa y auténtica de esta región única del mundo.

En el sur de Vietnam, se dejará seducir por el dinamismo de Ho Chi Minh City, donde la **ARQUITECTURA COLONIAL FRANCESA** convive con modernos rascacielos y mercados tradicionales. Navegará por el legendario **DELTA DEL RÍO MEKONG**, descubriendo aldeas flotantes, talleres artesanales y exuberantes paisajes tropicales. También explorará los históricos **TÚNELES DE CÚ CHI**, testimonio impactante de la historia reciente del país y que no verá en otros muchos itinerarios. Una mezcla perfecta y equilibrada entre cultura, tradición y memoria histórica que le permitirá comprender el alma vietnamita, lo fascinante de un país marcado por la guerra.

El viaje continúa en **CAMBOYA**, donde le esperan uno de los conjuntos arqueológicos más impresionantes del planeta: **ANGKOR WAT** y la antigua ciudad de Angkor Thom. Pasear entre templos devorados por la selva, rostros esculpidos en piedra y atardeceres dorados es una experiencia difícil de describir con palabras y la magia del **LAGO TONLÉ SAP**, con sus aldeas flotantes, le mostrará una forma de vida ancestral ligada al agua y a los ritmos de la naturaleza.

De regreso a Vietnam, el centro del país le sorprenderá con la atmósfera romántica de **HOI AN**, ciudad Patrimonio de la Humanidad iluminada por farolillos de colores, y con las espectaculares vistas desde el famoso **PUENTE DORADO EN BAN HILLS**. En Hue descubrirá la majestuosidad de la antigua capital imperial, mientras que en Hanói vivirá el contraste entre tradición y modernidad antes de culminar el viaje navegando por la icónica **BAHÍA DE HA LONG**, un paisaje de miles de islotes de piedra caliza emergiendo sobre aguas color esmeralda.

Este viaje es mucho más que un recorrido turístico: es una inmersión cultural completa, con **VUELOS CÓMODOS** (con una escala, ya que desde España no existen vuelos directos), **EXPERIENCIAS AUTÉNTICAS**, gastronomía local cuidadosamente seleccionada y acompañamiento profesional en todo momento. Si usted busca un destino exótico, seguro, culturalmente enriquecedor y lleno de paisajes espectaculares, este itinerario es la elección perfecta. Permítase **VIVIR LA ESENCIA DE VIETNAM Y CAMBOYA** en un viaje diseñado para emocionar, sorprender y permanecer en su memoria para siempre, con la calidad de Viajes Nicolás.

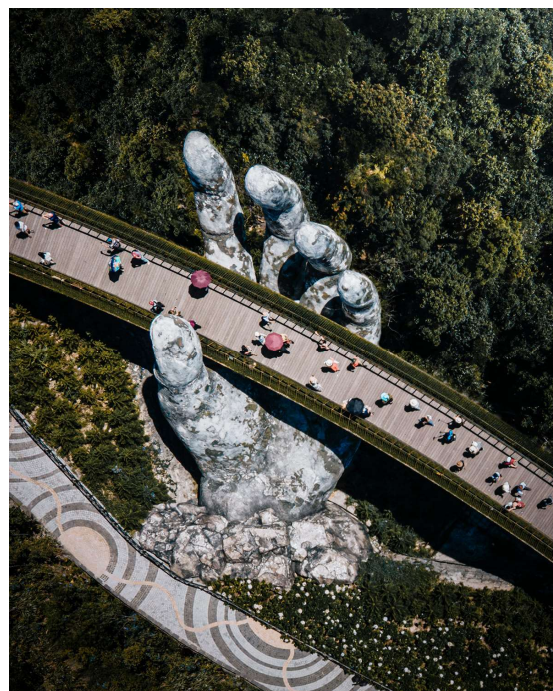


Foto por Jet Dela Cruz

FECHA DE SALIDA: SÁBADO, 7 DE NOVIEMBRE 2026

- DURACIÓN DEL VIAJE: **15 DÍAS**
- VUELOS: CON **TURKISH**, 1 ESCALA (ESTAMBUL)
- TODAS LAS VISITAS INCLUIDAS (SEGÚN PROGRAMA)
- **PENSIÓN COMPLETA**
- GUÍA PREVISTO: **CAROLINA (MÁS GUÍA LOCAL)**

SEGURO OPCIONAL DE ANULACIÓN: 65 €*

PRECIO POR PERSONA (SEGÚN EL TIPO DE HABITACIÓN)

HABITACIÓN INDIVIDUAL	HABITACIÓN DOBLE	HABITACIÓN TRIPLE
3.758 €	3.131 €	NO HAY

TASAS AÉREAS INCLUIDAS

FECHA DE REGRESO: JUEVES, 19 DE NOVIEMBRE DE 2026

1. EL ITINERARIO

La idea de nuestro programa es **CUBRIR LOS PRINCIPALES PUNTOS DE AMBOS PAISES**, donde se concentran todos los atractivos turísticos, y **APROVECHAR NUESTRO TIEMPO ALLÍ AL MÁXIMO**; vemos importante recalcar este punto porque esa va a ser siempre nuestra prioridad y es que hemos incidido mucho en elaborar un programa muy completo, que **VEA TODO LO ESENCIAL Y UN POQUITO MÁS**. Siendo así no sólo tocamos puntos clave como **HO CHI MINH** sino que además hemos incluido cosas interesantes que se suelen dejar de lado, como los **TÚNELES DE CU CHI**, el **PUENTE DE LAS MANOS** (del que puede ver una foto en la portada) o la vecina **CAMBOYA**. Además, para darle facilidades, **CONOCE YA AQUÍ EL HORARIO DE LOS VUELOS**, cosa que ya tampoco es muy habitual con estos programas y **TODO ESTÁ INCLUIDO**, para que sepa el dinero que se vas a gastar ya desde aquí (compras aparte, claro está).

¿Cómo será entonces el viaje? Poniéndolo más claro, **CADA DÍA HAREMOS UNA VISITA CON UN GUÍA LOCAL DE HABLA ESPAÑOLA**, desde la mañana hasta la tarde (normalmente de 9h a 17h, a veces saldremos antes, a veces terminaremos un poco más tarde), en la que se incluirán las comidas, puesto que vamos en **PENSIÓN COMPLETA** y volviendo al hotel hacia el final de la jornada. Es posible que algún día acabemos más tarde que otros, pero nunca se hará demasiado cansado puesto que tendremos siempre algo de tiempo de asueto dentro de la jornada. En cuanto al alojamiento, **NO SOLO SON HOTELES DE PRIMERA CATEGORÍA Y CÉNTRICOS**, sino que, además, el último día, tenemos incluido el **LATE CHECK OUT HASTA LAS 20:00 HRS**, para poder ir del tirón al vuelo duchados y descansados. Un viaje muy cómodo.

Ahora, el programa por días:



DIA 1 DE VIAJE (MADRUGADA DEL VIERNES AL SÁBADO, 7 DE NOVIEMBRE) | VUELO MADRID – ESTAMBUL Y VUELO ESTAMBUL – HO CHI MINH (CENA A BORDO).- Presentación en Barajas **TERMINAL 1 (UNO) – MOSTRADOR 314 (TURKISH AIRLINES)** A LAS **03:00 HRS DE LA MAÑANA**, ESTO ES, APROX. TRES HORAS ANTES DE LA HORA INDICADA DEL VUELO; para llegar al aeropuerto a esta hora puede tomar tanto el bus del aeropuerto (que para en Cibeles y O’donnell con Doctor Esquerdo) como taxis, Uber o Cabify, opciones todas que funcionan las 24 horas. Tras facturar, embarque en un primer vuelo **MADRID – ESTAMBUL**, llegada a la capital turca donde haremos una breve escala (las maletas van directas) y salida ya en vuelo directo a **ESTAMBUL – HO CHI MINH**. Noche a bordo.

	TRAYECTO	VUELO	HORA DE SALIDA	HORA DE LLEGADA	TIEMPO DE VUELO
	BARAJAS T1 – ESTAMBUL	TK1360	06:20 hrs	12:40 hrs	4h 20’
	ESCALA EN ESTAMBUL PARA CAMBIO DE VUELO: 2h 20’				
	ESTAMBUL – HO CHI MINH	TK250	15:00 hrs	04:55 hrs	9h 55’

Aparte de lo comentado, que las maletas van directas, **LAS HORAS DE LLEGADA Y SALIDA SON HORAS LOCALES.** Es decir, el primer vuelo sale a las 06:20 hrs (hora de Madrid) y llega a Estambul (IST) a las 12:40 hrs (hora local, que en este momento del año tiene una diferencia de 2 horas más). Ese segundo vuelo sale a las 15:00 hrs y llega a Ho Chi Minh (SGN, el código de su aeropuerto internacional) a las 04:55 hrs, que está a 6 horas de diferencia de España. Es decir, cuando en España son las 12 del mediodía, allí son las 18:00 hrs, las seis de la tarde.

DÍA 2 (DOMINGO, 8 DE NOVIEMBRE) – LLEGADA A HO CHI MINH, VIETNAM (ALMUERZO Y CENA INCLUIDOS).- Llegada a **HO CHI MINH**, la antigua Saigón. Traslado al hotel para dejar las maletas y, DEL TIRÓN, salida para visitar la ciudad, capital de la antigua región de la Conchinchina, que es hoy en día una metrópolis vibrante, moderna y cosmopolita. La visita comenzará en el centro colonial francés, paseando por la antigua Rue Catinat, actualmente calle **DONG KHOI**, la principal calle comercial y corazón del Saigón Colonial. Visita del exterior de tres edificios emblemáticos como son el **HOTEL DE VILLE**, actual ayuntamiento, el **TEATRO DE LA ÓPERA** y la **CATEDRAL DE NOTRE DAME** (sí, está leyendo bien, no está en París, aunque lo parezca). Continuaremos nuestro paseo hasta la **OFICINA CENTRAL DE CORREOS**, construida por el famoso arquitecto Gustave Eiffel y, a continuación, visita del edificio histórico de la **PAGODA DEL EMPERADOR DE JADE**. Finalizaremos nuestro recorrido en el **MERCADO DE BEN THANH**, el más importante de la ciudad, situado en un edificio colonial. Almuerzo en el restaurante local y ya regreso al hotel para el check-in y algo de descanso. Después, ya a última hora de la tarde, recogida para llevar al puerto para la cena (incluida) al bordo por el río Saigón. Alojamiento.

DÍA 3 (LUNES, 9 DE NOVIEMBRE) | HO CHI MINH – DELTA DEL MEKONG (PENSIÓN COMPLETA).- Desayuno (incluido) y salida a primera hora de la mañana salida hacia la región del río Mekong, donde descubriremos uno de los brazos del **DELTA DEL MEKONG**, el río más importante y largo de todo el sudeste de Asia. A la llegada iniciaremos la visita en barca por las **ISLAS DEL DRAGÓN**, Unicornio (la mayor, de 11 kms de largo), Tortuga, el ave Fenix y el puente Rach Mieu. Nos dirigiremos a una **GRANJA DE ORQUÍDEAS** para conocer estas preciosas flores y nos encontraremos con unos productores locales de miel donde degustaremos un té con miel y visitaremos un taller artesano de productos de chocolate. A continuación, **TOMAREMOS UN TUK TUK PARA RECORRER SUS CALLES** y conoceremos a unos artesanos que elaboran caramelos de coco. Y es que en una típica casa de campo degustaremos frutas tropicales de la región mientras escuchamos música tradicional, para luego adentrarnos en una barca de remo por un pequeño canal para impregnarnos de su tranquilo entorno natural. Almuerzo (incluido) en un restaurante para degustar la comida típica del Delta y regreso a Ho Chi Minh. Cena en restaurante local (incluido) y alojamiento.

DÍA 4 (MARTES, 10 DE NOVIEMBRE) | HO CHI MINH – TÚNELES DE CU CHI – VUELO A SIEM REAP (PENSIÓN COMPLETA).- Después del desayuno (incluido), traslado para visitar los **TÚNELES DE CU CHI**, situados a 70 kilómetros (aprox. 90 mins) al noroeste de Ciudad Ho Chi Minh, creados desde 1948 por los Viet Minh para combatir a los franceses y que es prácticamente una ciudad subterránea, con salas de estar, cocina, almacenes, armerías, hospitales, centros de mando. Durante la Guerra contra los Estados Unidos, toda la zona de Cu Chi fue declarada uno de los campos de batalla y fue fuertemente bombardeada. Regreso después de la visita y almuerzo en un restaurante local (incluido). A la hora prevista, traslado al aeropuerto para tomar el avión hacia **SIEM REAP**.

	TRAYECTO	VUELO	HORA DE SALIDA	HORA DE LLEGADA	TIEMPO DE VUELO
	HO CHI MINH – SIEM REAP	K6829	16:00 HRS	17:30 HRS	1H 30'

Llegada al aeropuerto, encuentro con el guía y traslado al hotel. Cena (incluida) y alojamiento.

NOTA: Debido a que estos países son un tanto más volátiles que el nuestro, tenga en cuenta que los horarios de los vuelos internos pueden cambiar; los que ponemos aquí siempre siempre son orientativos.

DÍA 5 (MIÉRCOLES, 11 DE NOVIEMBRE) | SIEM REAP – ANGKOR THOM – ANGKOR WAT (PENSIÓN COMPLETA).- Desayuno (incluido) y salida hacia el área arqueológica de **ANGKOR**, donde visitaremos **ANGKOR THOM** o Gran Ciudad, que data del siglo XII. Es aquí donde están ubicados algunos de los mejores templos del reinado de Jayavarman VII. En la puerta sur de la entrada a Angkor Thom, podremos admirar el impresionante frente de piedra de 23 metros de altura, que aparece en la película "Tomb Raider", con unas magníficas esculturas que sorprenden por su tamaño e imponentia. En el centro de esta ciudadela encontramos el **TEMPLO DE BAYON**, que está adornado por más de 200 rostros gigantescos esculpidos en las torres de piedra y visitaremos también el **TEMPLO PHIMEANAKAS**, el recinto Real y las terrazas de los Elefantes y el Rey Leproso. Después del almuerzo (incluido), seguiremos la visita en el **TEMPLO TA PROHM**, uno de los templos más bellos ya que se encuentra enclavado entre las raíces de árboles centenarios. Descubriremos a continuación el impresionante templo de **ANGKOR WAT**, el principal templo del área arqueológica, con más de 81 hectáreas y comparable al palacio imperial de Pekín. Finalizaremos el día observando la puesta de sol sobre el templo Pre Rup. Traslado de regreso al hotel. Cena en el restaurante local (incluido) y alojamiento.

DÍA 6 (JUEVES, 12 DE NOVIEMBRE) | SIEM REAP – TONLE SAP – VUELO A DA NANG – HOI AN (PENSIÓN COMPLETA).- Desayuno (incluido) y salida temprana, sobre las 7 de la mañana, para realizar una excursión en barco por el **LAGO TONLE SAP** para visitar las aldeas flotantes. Este lago, es el más grande del sudeste asiático y desemboca en el río Tonle Sap, uniéndose al **MEKONG** en Phnom Penh. Veremos un "pueblo flotante" de pescadores con escuelas flotantes, una estación de policía flotante, etc. Es un gran pueblo flotante que se desplaza de un lugar a otro siguiendo el nivel del agua. Para el almuerzo, en esta ocasión, tendremos un lunch box, de cara a facilitar la visita. Tras este, a la hora prevista, traslado al aeropuerto para tomar el avión hacia Da Nang.

	TRAYECTO	VUELO	HORA DE SALIDA	HORA DE LLEGADA	TIEMPO DE VUELO
	SIEM REAP – DA NANG	K6840	13:00 HRS	14:20 HRS	1H 20'

A su llegada, traslado por carretera hasta **HOI AN** (aprox. 30 min). Al anochecer, traslado al río Hoai, por donde navegaremos Este río tiene un significado muy especial para los habitantes de Hoi An, ya que ha sido testigo de los acontecimientos acaecidos en Vietnam a través de los años. Cuando cae la noche, las calles se iluminan con farolillos y luces de colores, también se lanzan linternas al agua para pedir buenos augurios y la ciudad luce un nuevo aspecto brillante y misterioso. Desembarco y tiempo libre para pasear por la calle. Cena en el restaurante local (incluido) y alojamiento.

DÍA 7 (VIERNES, 13 DE NOVIEMBRE) | HOI AN (PENSIÓN COMPLETA).- Desayuno (incluido) y salida para panorámica de **HOI AN**, una pequeña ciudad situada en un estuario natural, que forma el río Thu Bon a su llegada al mar. Declarada Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO, es sin duda para muchos, la ciudad con más encanto y belleza del país y haremos un recorrido a pie para conocerla bien. Comenzaremos por el pequeño mercado del centro de la ciudad, pasaremos hasta la Sala de la Asamblea de la Comunidad China de Fujien, lugar de culto a la Diosa del mar o Santa Madre y paseando por las estrechas calles junto al río, descubriremos antiguas casas transformadas en pintorescas tiendas decoradas excepcionalmente, donde visitaremos un taller artesano de farolillos de seda. A continuación, seguiremos hasta el **PUENTE CUBIERTO JAPONÉS**, construido en el siglo XVII por los comerciantes japoneses, y que se ha convertido en el símbolo oficial de Hoi An. Finalizaremos la visita en una impresionante casa centenaria. Almuerzo en el restaurante local (incluido). Por la tarde, salida hacia Ba Na Hills, estación del teleférico, punto desde el que comenzaremos a experimentar el prístino paisaje de la montaña Ba Na que nos dejará profundamente asombrados, con **EI PUENTE DORADO**, parte del parque temático Sun World, como máximo exponente. Aquí podremos visitar una réplica de una ciudad medieval francesa con jardines y antiguas bodegas, además de la **PAGODA LINH UNG**, con una estatua de Buda de 27 m de altura. Nos dirigimos después a la segunda estación del teleférico para ir a la **CIMA DE BA NA** y disfrutar de una espectacular vista de Da Nang. Regreso al hotel. Cena en el restaurante local (incluido) y alojamiento.

DÍA 8 (SÁBADO, 14 DE NOVIEMBRE) | HOI AN – DA NANG – HUE (PENSIÓN COMPLETA).- Desayuno en el hotel (incluido). A continuación, traslado a **DA NANG**, donde contemplaremos sus playas paradisíacas. Visitaremos también la pagoda **LINH UNG** con su preciosa vista panorámica de la ciudad y la encantadora costa de la Península Son Tra. Seguiremos por carretera hacia HUE, antigua capital imperial de Vietnam. A la llegada, almuerzo en un restaurante (incluido) y posterior traslado al hotel para los trámites de registro. Por la tarde, visitaremos la pagoda de **THIEN MU** (Dama Celestial), el símbolo de Hue y que fue construida en 1601 entre un río y un bosque de pinos, a orillas del famoso río Perfume. Antes de regresar al hotel, exploraremos el animado **MERCADO DE DONG BA**, un sitio importante para los habitantes de Hue, un lugar para experimentar la vida vietnamita. Cena en el restaurante local (incluida). Alojamiento.

	TRAYECTO	VUELO	HORA DE SALIDA	HORA DE LLEGADA	TIEMPO DE VUELO
	HUE - HANOI	VN1544	18:20 HRS	19:40 HRS	1H 20'

DÍA 9 (DOMINGO, 15 DE NOVIEMBRE) | HUE – VUELO A HANOI (PENSIÓN COMPLETA).- Desayuno (incluido) y tras este, visita de la **CIUDAD IMPERIAL DE HUE**, la antigua capital del país por más de 140 años, descubriendo su rico pasado histórico de gloriosas joyas monumentales dispersas entre sus murallas. Visita de la **CIUDADELA IMPERIAL**, declarada Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO en 1993, que acoge en su interior a la mítica “Ciudad Púrpura Prohibida”. La urbe fue protegida por una enorme muralla junto a un foso cuya longitud alcanza los 10 km con muros de 2 metros de espesor, y fue desde donde gobernó la dinastía Nguyen entre 1802 y 1945. Después, visitamos **LA TUMBA DEL EMPERADOR MINH MANG**, también conocida como “templo de la gracia suprema”. Almuerzo en un restaurante (incluido) y, a continuación, visita de la tumba más espectacular de la ciudad de Hue, **LA TUMBA DEL EMPERADOR KHAI DINH**. Recorremos el Pabellón de la Estela, la sala de la tumba, la estatua en bronce del emperador, etc. con su abrumadora y deslumbrante decoración. Vuelo a Hanoi, capital de Vietnam.

	TRAYECTO	VUELO	HORA DE SALIDA	HORA DE LLEGADA	TIEMPO DE VUELO
	HUE - HANOI	VN1544	18:20 HRS	19:40 HRS	1H 20'

Llegada y traslado al hotel. Cena en el restaurante local (incluida) y alojamiento.

DÍA 10 (LUNES, 16 DE NOVIEMBRE) | HANOI (PENSIÓN COMPLETA).- Desayuno en el hotel (incluido). Hanoi conserva el misterio y encanto de siglos pasados. Calles estrechas, edificaciones tradicionales, hermosos parques, lagos y calles llenas de árboles dan a la ciudad un aire elegante y en armonía con la naturaleza inigualable de las capitales asiáticas. El día empieza con la visita al **TEMPLO DE LA LITERATURA**, que se compone de una serie de patios amurallados conectados entre sí por elegantes puertas. Fundado en el año 1070, fue dedicado a Confucio, y también fue la sede de la primera Universidad de Vietnam. Continuaremos hacia la **PAGODA DE UN PILAR**, también del siglo XI, y que fue reconstruida en el siglo XX tras ser destruida por los franceses en 1954. Cerca encontramos el **MAUSOLEO MEMORIAL DE HO CHI MINH** (visita del exterior). Seguiremos a pie hasta la **CASITA DE HO CHI MINH**, una sencilla vivienda donde Ho Chi Minh vivió. En el Barrio Colonial de Hanoi, contemplaremos desde el exterior el magnífico **TEATRO DE LA OPERA** y la **CATEDRAL DE SAN JOSÉ**. En el centro de la capital encontramos el lago de **HOAN KIEM**. En su interior visitaremos el Templo **NGOC SON**, situado en la pequeña Isla de Jade. Continuaremos **EXPLORANDO EL CASCO ANTIGUO EN CYCLO**, el antiguo taxi tradicional, aún en uso en el barrio antiguo. Este barrio es un fascinante laberinto de callejuelas, casitas y tiendas donde cada calle tiene el nombre del producto que se manufacturaba o vendía, a este barrio también se le conoce como el barrio gremial. Después de unos 45 minutos en este transporte, nos trasladaremos a la estación principal de ferrocarril de Hanoi, en la **CALLE LE DUAN**, para visitar los trenes locales que circulan entre las estrechas calles adyacentes, esa curiosa estampa que hemos observado muchas veces de un tren pasando por una callecita estrecha e incluso podremos aprovechar para tomar un té observando este “momento”. Nos trasladaremos hasta la **CALLE KHAM THIEN**, donde seguiremos conociendo esta peculiar zona de Hanoi y seguidamente caminaremos de nuevo hasta el centro para disfrutar de una degustación del famosísimo café de huevo. Antes de regreso al hotel, visita también del **MERCADO**

DE DONG XUAN, uno de los más curiosos de la ciudad de Hanoi. A continuación, asistiremos a una representación del **TEATRO DE MARIONETA DE AGUA**, un espectáculo único propio de la región del norte de Vietnam. Tras la visita regreso al hotel. Alojamiento en Hanói. Luego disfrutarán el espectáculo marionetas sobre agua. Cena en el restaurante local (incluido). Regreso al hotel y alojamiento.

DÍA 11 (MARTES, 17 DE NOVIEMBRE) | HANOI – BAHÍA DE HALONG (PENSIÓN COMPLETA).- Después del desayuno (incluido), encuentro con nuestro guía en el hall del hotel. Salida por carretera hacia la espectacular **BAHÍA DE HALONG**. Por el camino podremos contemplar el Delta del Río Rojo y el magnífico paisaje de los campos de arroz, tan típicos de este país. Llegada a la Bahía de Halong y embarque en el Junco elegido. Almuerzo a bordo del barco (incluido) e inicio del crucero entre los islotes de roca caliza que conforman este **INMENSO ARCHIPIÉLAGO DE MÁS DE 2.000 ISLAS E ISLOTES**. Durante el crucero tendremos la oportunidad de explorar magníficas cuevas, nadar en las aguas turquesa-esmeralda (este barco ofrece además diversas actividades a bordo) y visitar una aldea flotante. Tras contemplar el atardecer des del junco, cena a bordo (incluido) y alojamiento en el camarote. Nota: el itinerario del crucero está sujeto a cambios por motivos meteorológicos.

DÍA 12 (MIÉRCOLES, 18 DE NOVIEMBRE) | HALONG – HANOI – VUELO A MADRID (DESAYUNO Y BRUNCH).- Desayuno (incluido) en el barco. Con el amanecer y con unas impresionantes e inolvidables vistas de la bahía, disfrutaremos tranquilamente de un té o un café. Seguiremos navegando entre las espectaculares islas mientras el barco regresa lentamente a puerto. Antes de la llegada a puerto, se servirá a bordo un completo “brunch”, que hará las veces de almuerzo a bordo. Desembarque y traslado por carretera desde Halong a **HANOI**, donde tenemos reservado hotel hasta la hora de traslado al aeropuerto. Podremos dedicar algo de tiempo para dar un último vistazo a la ciudad o bien, podremos relajarnos y ducharnos en el hotel antes de coger el vuelo. A la hora convenida, traslado al aeropuerto y embarque en vuelo Hanoi – Estambul.

	TRAYECTO	VUELO	HORA DE SALIDA	HORA DE LLEGADA	HORAS DE VUELO
	HANOI – ESTAMBUL (IST)	TK165	22:55 HRS	05:45 HRS (+1)	10H 50’
	ESCALA EN ESTAMBUL PARA CAMBIO DE VUELO: 2H 10’				
	ESTAMBUL – MADRID T1	TK1857	07:55 HRS	10:25 HRS	4H 30’

En el vuelo largo nos darán una comida caliente (a la hora de despegar, más o menos) que nos podrá hacer de cena, y un snack un poco antes de aterrizar.

DÍA 13 (JUEVES, 19 DE NOVIEMBRE) | LLEGADA A MADRID (SNACK A BORDO).- Llegada a Estambul y escala, para tomar, ahora ya sí, embarque en el vuelo a Madrid, llegada a **BARAJAS TERMINAL UNO**, la misma de la que salimos, recogida de la maleta (estas van directas desde Hanoi, al igual que a la ida) y fin de nuestros servicios.

2. VISITAS INCLUIDAS

Aquí detallamos las visitas incluidas y no incluidas del viaje. Además de lo expuesto aquí, nuestra guía, **LE ACOMPAÑARÁ DESDE QUE SALEN DE MADRID HASTA QUE VUELVEN, VOLANDO EN LOS MISMOS VUELOS DE IDA Y VUELTA QUE USTEDES**. Es decir, estará con ustedes **TODOS LOS DÍAS DE VIAJE**, dando apoyo de coordinación a los guías local, ayudando y resolviendo dudas.

¿QUÉ INCLUYE EL VIAJE?	✓ VUELOS DE IDA Y VUELTA A VIETNAM, VIA ESTAMBUL, CLASE TURISTA ✓ TRASLADOS PARA LAS VISITAS Y TRANSFERS DESDE Y AL AEROPUERTO EN AUTOCAR PRIVADO. ✓ ITINERARIO SEGÚN PROGRAMA ✓ TODOS LOS TICKETS Y ENTRADAS NECESARIAS PARA CUMPLIR EL PROGRAMA ✓ TRES VUELOS INTERNOS ✓ PASEOS EN BARCO SEGÚN ITINERARIO ✓ DESAYUNOS, COMIDAS Y CENAS SEGÚN PROGRAMA. ✓ AGUA INCLUIDA EN LAS COMIDAS ✓ HOTELES, SEGÚN PROGRAMA (O SIMILARES) ✓ TASAS TURÍSTICAS
¿QUÉ NO INCLUYE EL VIAJE?	× EARLY CHECK-IN PARA EL PRIMER DÍA. LA ENTRADA AL HOTEL SE HARÁ TRAS LA VISITA. × BEBIDAS EN LAS COMIDAS. × PROPINAS × COMPRAS O GASTOS ADICIONALES × TODO LO NO INCLUIDO O DETALLADO EXPRESAMENTE EN EL PROGRAMA

- NOTAS:
- Si el nivel del agua en el lago Tonle Sap no es suficiente para poder realizar la visita en barco, se realizará una visita a una zona rural cercana a la ciudad para conocer la vida de la población local, que habita entre pequeñas aldeas y mercados.
 - El itinerario del crucero por la bahía de Halong está sujeto a cambios sin previo aviso por motivos metereológicos. Dicho barco ofrece diversas actividades a bordo, pero tenga en cuenta que no habrá guía de habla española a bordo (cosa que tampoco es un drama porque realmente es un crucero para descansar y disfrutar de las vistas).

NOTA IMPORTANTE: aunque raro porque es un itinerario muy probado y planeado junto a la Oficina Nacional de Turismo, el itinerario podría sufrir cambios o alteraciones debido a problemas operativos, cierres temporales, eventos locales, o circunstancias fuera de nuestro control. Y, aunque obviamente intentaríamos reprogramarlos si es posible, si surgiera algo que impidiera visitarlos bien en ese día o en otro (por ejemplo, cierres por reparación, fenómenos meteorológicos que afecten a la seguridad como fuertes lluvias, viento, etc.), buscaríamos siempre la opción de programar algo alternativo con lo que ocupar nuestro tiempo. Somos conscientes de que muchas veces se visita esta zona del sudeste asiático una una vez en la vida, por eso hemos intentado hacer un itinerario "a prueba de bombas" pero eso no quita que existe la posibilidad (y que, ante estas circunstancias, de nada sirve decir que justamente "venías sólo por eso").

Por otro lado, **NOSOTROS HACEMOS EL VIAJE EN LAS FECHAS DONDE SABEMOS QUE HACE MEJOR CLIMA**, coincidiendo con el otoño allí, donde el calor, aún presente por estar donde está, da ya un poco de tregua y se hace más agradable. Aun así, no nos engañemos, es el sudeste asiático, una zona subtropical y el calor y la humedad es constante, pero, lo importante, es que noviembre marca el final de la época de lluvias y podremos aprovechar los días al máximo. ¿Y por qué decimos esto? Pues que últimamente, **LA NATURALEZA ES IMPREDECIBLE**, por el cambio climático, por la acción del hombre, por los ciclos de la Tierra, por lo que sea,

3. VUELOS

Para este viaje volamos con **TURKISH AIRLINES**, aerolínea de bandera turca y una de las mejores del mundo, sobre todo, por la buena conexión que nos ofrece, pudiendo llegar al destino **CON UNA ÚNICA ESCALA** tanto a la ida como a la vuelta; vía Estambul. **¿POR QUÉ NO VAMOS EN VUELO DIRECTO?** Por la sencilla razón que, al menos en el momento de escribir estas líneas, **NO EXISTE UN VUELO DIRECTO MADRID – VIETNAM**. De ahí que hayamos buscado la alternativa más cómoda a la par que económica, para que no suba mucho ya que es un trayecto de casi 17 horas.

Ahora, por hablar concretamente de los vuelos que utilizaremos:

TRAYECTO	CIUDADES	NÚMERO DE VUELO	HORA DE SALIDA	HORA DE LLEGADA	HORAS DE VUELO
IDA (16H 35')	MADRID T1 – ESTAMBUL	TK1360	06:20 HRS	12:40 HRS	4H 20'
	ESCALA EN EL AEROPUERTO DE ESTAMBUL (IST): 2H 20'				
	ESTAMBUL – HO CHI MINH	TK250	15:00 HRS	04:55 HRS	9H 55'
VUELTA (16H 30')	HANOI – ESTAMBUL	TK165	22:55 HRS	05:45 HRS	10H 50'
	ESCALA EN EL AEROPUERTO DE ESTAMBUL (IST): 2H 10'				
	ESTAMBUL – MADRID T1	TK1857	07:55 HRS	10:25 HRS	4H 30'

Nosotros viajamos en **CLASE TURISTA** (o como lo denomina Turkish, "Economy class") y la distribución de asientos **PARA LOS VUELOS LARGOS ES: DISTRIBUCIÓN TRES ASIENTOS – PASILLO - TRES ASIENTOS – PASILLO - TRES ASIENTOS**; ósea, 4 ASIENTOS DE PASILLO POR CADA 2 DE VENTANILLA Y 3 ASIENTO "EN MEDIO". Básicamente, como se ve en la imagen:



El avión previsto será un **BOEING 787-9**, con asientos de tamaño medio (con más espacio que los de los Airbus A321, el avión que usaremos para los vuelos Madrid – Estambul y Estambul – Madrid, o el Boeing 737-800, el avión más usado en Europa para para distancias medias), tienen pantalla de vídeo con películas y series en español, y aparte **CONTAREMOS CON UNA MANTA Y UNA ALMOHADA POR PERSONA**.

En cuanto a los vuelos internos, tenemos lo siguiente:

DÍA	TRAYECTO	VUELO	AVIÓN	SALIDA	LLEGADA	TIEMPO
10 de noviembre	HO CHI MINH – SIEM REAP	K6829	ATR-72	16:00 HRS	17:30 HRS	1H 30'
12 de noviembre	SIEM REAP – DA NANG	K6840	ATR-72	13:00 HRS	14:20 HRS	1H 20'
15 de noviembre	HUE – HANOI	VN1544	Airbus 321	18:20 HRS	19:40 HRS	1H 20'

Estos vuelos internos se realizan con **AIR CAMBODIA y VIETNAM AIRLINES**, las únicas aerolíneas de bandera que operan entre esas ciudades. El ATR-72 es un avión regional con hélices y configuración de asientos **DOS-PASILLO-DOS** (sin asiento central), y el Airbus A321, es un avión de fabricación europea, normalmente de **TRES-PASILLO-TRES** (pasillo, medio y ventanilla).

Lo hemos puesto en el itinerario, pero lo volvemos a repetir aquí: el horario de estos vuelos internos puede cambiar por tema de operativa, y, tenga en cuenta, que también pueden sufrir retrasos (o adelantos), obviamente Vietnam es un país un poco más volátil que España.

SELECCIÓN DE ASIENTOS

Ahora, punto que sabemos que es peliagudo, llevamos un único localizador de grupo, con el que Turkish nos asigna automáticamente los asientos, por lo que, **NO SE VA A PODER ELEGIR ASIENTO PREVIAMENTE NI NOSOTROS PODEMOS REALIZAR RESERVA ALGUNA DE ASIENTO**. Da igual lo mayor que se sienta una o que se intente pagar más, **NO SE PUEDEN ELEGIR ASIENTOS**, y no podemos facilitarle con antelación el localizador de su billete, porque la compañía no nos lo da.



Sabemos que no es lo ideal pero tampoco es algo que nos deba quitar el sueño, puesto que el vuelo más largo apenas serán 10 horas, y, además de que se les intentará colocar por cómo hayan hecho la reserva (esto es, junto a su amiga o pareja, idealmente en las plazas de un pasillo y ventanilla de al lado), además, estará todo el grupo seguido en la misma zona, por lo que tampoco volará con desconocidos y entre nosotros, nos podremos cambiar los asientos. Es un "peaje" mínimo que tiene hacer este destino, pero, insistimos, nueve o diez horas de vuelo apenas pueden amargarnos 13 días de viaje y encima, con las maravillas que vamos a vivir. Aun así, siempre puede intentar solicitar a la azafata de facturación que le asigne otro asiento, que, si está disponible, se lo asignará sin problemas.

¿Y CÓMO PUEDO VOLAR SI NO TENGO BILLETE? Nuestro billete, tanto para los vuelos largos como para los internos, es NUESTRO PASAPORTE, y por eso, es de suma importancia que no lo perdamos bajo ningún concepto. Es más, **LE RECOMENDAMOS QUE DURANTE LAS VISITAS LO DEJE EN EL HOTEL**, donde estará seguro (como son hoteles buenos, no hace ni falta que lo deje. No tiene que preocuparse por el check-in ni tiene que imprimir nada previamente.

Como conclusión apuntaríamos que obviamente estos vuelos son muchas horas y que es algo que hay que asumir sí o sí y no darle más vueltas. Por último, **RECORDAR QUE LOS AVIOS NO SIRVEN PARA HACER NINGUNA CLASE DE UPGRADE** puesto que es el sistema de puntos de Iberia y Turkish es distinto, ni siquiera es el mismo grupo de aerolíneas.

COMIDA EN LOS VUELOS LARGOS

Pensamos que no es necesario que se lleve nada de comida para tomar a bordo puesto que **EN LOS VUELOS LARGOS SE NOS INCLUYE:**

- **UNA COMIDA CALIENTE (A LA HORA DE DESPEGAR)**
- **UN SNACK FRIO (UN POCO ANTES DE ATERRIZAR)**

Todas estas comidas son **SERVIDAS CON BEBIDA NO ALCOHOLICA** a discreción. Aparte, durante todo el vuelo, tendremos a nuestra disposición **SNACKS Y AGUA / ZUMOS** totalmente gratis con sólo acercarnos a la zona de azafatas.

Dichas comidas intentan ser cosas sustanciosas pero simples, sin salsas ni artificios, un poco para que cuadren a todo el mundo; normalmente hay a elegir entre pasta o carne. Si bien, sabemos que puede haber gente con alergias o requerimientos especiales, pero, en el caso que necesitase de un menú especial, nótese que **SÓLO SE PUEDE ELEGIR ENTRE LOS SIGUIENTES CUATRO TIPOS DE COMIDA:**

- COMIDA NORMAL (LA CITADA)
- VEGETARIANA / VEGANA
- KOSHER
- HALAL

Por defecto, **TODOS LOS PASAJEROS LLEVAMOS SELECCIONADA LA COMIDA NORMAL**, que insistimos, normalmente es algo a elegir entre carne o pasta y aunque el menú en concreto no se puede conocer hasta el mismo vuelo, se intenta que sea para todos los gustos, más que nada porque no pueden preparar 200 comidas distintas a bordo.

De cambiar la selección, lo tiene que indicar **CON ANTELACIÓN** en el momento de hacer el check-in (y desgraciadamente, tiene que ser una de esas cuatro opciones, no hay diferenciación por intolerancias ni se pueden quitar x ingredientes de uno; lógico, es un avión, no un restaurante). Recomendamos que no haga experimentos, es mejor ceñirse a lo que hay.

EQUIPAJE

Tenemos incluido el siguiente equipaje sin coste **POR PERSONA:**

- **UNA (1) MALETA FACTURADA** (de hasta 20 kgs de peso y cuyas medidas -ancho, alto, fondo- no pueden superar los 158 cms en conjunto, vamos, una maleta grande) y no puede pesar más de 20 kilos.
- **UN (1) BULTO DE CABINA** (de máximo 56 x 40 x 23 cms de tamaño y máximo 7 kilos de peso. Puede ser una mochila, una maleta de cabina, un bolso grande, etc.)
- **UN (1) ACCESORIO DE CABINA** (es decir, un bolso de mujer pequeño o un maletín de un portátil, o una cartera, máquina CPAP, etc). Dimensiones máximas: 40 x 30 x 15 cms y máximo 5 kilos de peso.

Si lo prefiere en gráfico, sería algo así:

UNA MALETA FACTURADA	UN BULTO DE CABINA	UN ACCESORIO DE CABINA
MÁXIMO: 158 CMS SUMANDO ANCHO, ALTO Y FONDO	MEDIDAS MÁXIMAS: 56 x 40 x 23 CMS	MEDIDAS MÁXIMAS: 40 x 30 x 15 CMS
MÁXIMO: 20 KILOS DE PESO	MÁXIMO: 7 KILOS DE PESO	MÁXIMO: 5 KILOS DE PESO.
Puede ser una maleta pequeña, mediana o grande o lo que se quiera mientras no se supere las medidas y peso permitidos.	Puede ser una maleta de cabina, puede ser una mochila, puede ser bolso grande, lo que se quiera mientras no se pase de medidas.	Puede ser bolso de mujer pequeño, puede ser un maletín de un portátil, puede ser una cartera grande, puede ser una máquina CPAP, etc.

Lo cual no quiere decir que haya que llevar estas tres cosas; puede ser que usted se apañe con la maleta facturada y una maleta de cabina, o que sean una pareja y lleven una facturada cada uno y una de cabina común; como sea. pero es importante ceñirse a estas restricciones para evitar pagar suplementos en el momento de facturar. También, lo tocaremos en el apartado de clima, pero lo normal es que su maleta esté más por los 16 kilos que en los 20, no hace falta ser exagerados, no nos va a hacer falta un abrigo. Y, ¡OJO! que en otras compañías sea de otra manera o más permisivos, no quiere decir que aquí lo vayan a ser.

IMPORTANTE: Aunque en los vuelos grandes, los que se realizan con Turkish, puede ver en la página web que la franquicia de equipaje es mayor (hasta 21 kilos), **EN LOS VUELOS INTERNOS LA FRANQUIA BAJA HASTA LOS 20 FACTURADOS Y SIETE DEL BULTO DE CABINA. NO PASE ESTA ADVERTENCIA POR ALTO** puesto que obviarla y llevar más peso, implicaría que tenga que pagar sobrepeso en todos los vuelos que hacemos (y no queremos que eso pase). Serán estrictos y se lo pesarán todo.

Por otro lado, **TODA MALETA FACTURADA TIENE QUE IR IDENTIFICADA**; con una pegatina o etiqueta con su nombre, dirección completa y teléfono **SIEMPRE EN MAYÚSCULAS Y LO MÁS LEGIBLE POSIBLE**; puesto que lo va a leer alguien cuyo alfabeto no es igual que el nuestro y conviene que lo entienda bien. Con esto no decimos que se vaya a perder, pero conviene ser precavidos y tomar este tipo de precauciones para que todo salga a pedir de boca; muchas veces, la gente se obsesiona con sacar el pasillo o tal asiento en el vuelo, descuidan esto y se empiezan las vacaciones con mal pie. En cuanto a restricciones:

- Hay que recordar que **PARA EL BULTO DE CABINA HAY RESTRICCIONES EN CUANTO A LÍQUIDOS**: no más de 100 ml por envase) pero no así sólidos (bocadillo, fruta, algo para comer) para comer por ejemplo en los vuelos. Eso sí, dicha comida debe de ser consumida antes de llegar a Vietnam, puesto que existe frontera alimentaria, y nos pueden abrir la maleta para quitarnos la comida.
- **POR TANTO, NO PODEMOS LLEVAR COMIDA EN LA MALETA**, ni siquiera sobres de jamón al vacío o latas puesto que Vietnam, y Asia en general, tiene frontera sanitaria con Europa y está prohibido introducir alimentos, especialmente embutidos del cerdo, fruta o frutos secos, etc... aunque vayan envasados al vacío. No es problema, allí tienen de todo, pero, insistimos, en el aeropuerto nos pasarán varios perros detectores y podrían abrirnos la maleta y quitárnoslo si detectasen algo sospechoso.
- **TAMPOCO SE PUEDE METER EN LA MALETA FACTURADA NADA CON BATERÍAS DE LITIO**, ósea, ni tablets, ni libros electrónicos, ni sobre todo baterías portátiles; todo eso tiene que ir en el equipaje de cabina porque el litio es muy volátil y así se evitan riesgos de posibles incendios durante el vuelo. Todo eso tiene que ir en el bulto de cabina con nosotros **EL CARGADOR DEL MÓVIL NO TIENE BATERÍA**.
- **EN EL BULTO DE MANO NO PUEDEN IR OBJETOS PUNZANTES COMO TIJERAS, CUCHILLOS, NAVAJAS, ETC.** Obviamente, armas, mecheros o explosivos tampoco pueden ir en la maleta facturada.
- **NO HAY RESTRICCIONES EN LAS MEDICINAS QUE TENGAMOS QUE LLEVAR.** Pueden ir tanto en la maleta facturada como en el bulto de cabina. En el caso de que seamos diabéticos y necesitemos insulina para el viaje, puede llevarla perfectamente en el bulto de cabina (no está sujeta a las restricciones de líquidos porque se trata de una medicina) y al llegar al avión, se lo dice a las azafatas, que la guardarán en una nevera durante el vuelo. **TAMBIÉN PUEDE LLEVAR UNA MÁQUINA CPAP TANTO FACTURADA EN LA MALETA COMO ARRIBA CON USTED EN EL BULTO DE MANO, LO QUE USTED QUIERA. TODO LO QUE SEA MATERIAL MÉDICO O MEDICINAS NO ESTÁ SUJETO A RESTRICCIONES.** No sabemos cómo decirlo más claro.

Por último, **AUNQUE HOY EN DÍA EL PORCENTAJE DE MALETAS PERDIDAS ES MÍNIMO**, como consejo de viajero experimentado recomendamos:

- **ANTES DE FACTURAR LA MALETA, REALIZARLE UNA FOTO.** Una foto esmerada, donde se vea bien la maleta, los colores... en caso de pérdida, siempre es más fácil explicarlo todo con una foto que con mil palabras. Conviene también hacerle una foto a las partes endebles de la maleta, como pueden ser las ruedas; esto nos puede solucionar más que un problema si tenemos que hacer una reclamación.
- **SIEMPRE LLEVAR UNA MUDA EN EL BULTO DE CABINA**; por si se diera el caso de que se perdiera la maleta, tener al menos una muda para tirar las primeras 24 horas, tiempo en el que normalmente aparece y la mandan al hotel.
- **SI VAN DOS PERSONAS, DIVIDIR LA ROPA** de ambos entre las dos maletas facturadas, de esa manera si se perdiese una, siempre tendrían ropa para varios días.
- **IDENTIFICAR SIEMPRE LA MALETA FACTURADA**, con el nombre, insistimos, en mayúsculas, y teléfono (precedido del +34, es decir, el teléfono de la agencia, por ejemplo, es el 91 725 33 11, pero para escribirlo en la maleta pondríamos +34 91 725 33 11, eso le marca que es un teléfono "español"). Tenga en cuenta que lo va a leer alguien que puede no entender bien nuestro alfabeto, esmérese.
- **EL DINERO O EL PASAPORTE O COSAS DE VALOR NUNCA VAN EN LA MALETA.** Suena muy evidente pero muchas veces, por comodidad, metemos cosas en la maleta que no deberían estar ahí. Tampoco el cargador del móvil debería ir ahí.
- **EN EL CASO DE QUE LA MALETA SUFRIERA ALGÚN PERCANCE** recordar que según la normativa internacional sólo están cubiertos los daños en las ruedas o daños estructurales, **ES DECIR, AHORA NUNCA ESTÁN CUBIERTOS LOS DAÑOS EN EL ASA O EN LA FUNDA QUE LE PONGAMOS POR FUERA** (por eso, recomendamos no ponerle ninguna funda). Esto no es algo exclusivo de Turkish sino es de aplicación a todas las compañías aéreas (incluido Iberia, y es una normativa que prácticamente se actualiza anualmente).

4. LOS HOTELES

Durante el viaje haremos noche en siete ciudades distintas, es por esto que en nuestra selección de hoteles hemos primado dos puntos: **LOCALIZACIÓN**, lo más céntricos posible, algo súper importante para poder movernos por nuestra cuenta

cómodamente, y **CATEGORÍA**, siendo de 3*** y hasta 5***** y bien equipados, para que nuestra estancia allí sea lo más agradable y cómoda posible.

En cuanto a **LOCALIZACIÓN**, podemos decirlo claramente, **TODOS LOS HOTELES ESTÁN MUY CÉNTRICOS**; desde el primero en Ho Chi Minh, hasta el de Hanoi o Hue, por si quiere salir por la noche, que eso no sea problema (dentro de que el transporte urbano en estas ciudades es muy económico para nuestros sueldos). En cuanto a **CATEGORÍA**, aparte de las instalaciones comunes, **TODAS LAS HABITACIONES CUENTAN CON BAÑO COMPLETO, SECADOR DE PELO, AIRE ACONDICIONADO Y NEVERA O MINIBAR** entre otras comodidades. Por supuesto, cuentan con **WIFI GRATUITO**, con el que podremos conectarnos y, por ejemplo, tener WhatsApp y hacer llamadas por ahí, por lo que ni siquiera le va a hacer falta llevar tarjeta de teléfono local.

El listado completo de hoteles es el siguiente:

HOTELES PREVISTOS (O SIMILARES)	
HO CHI MINH (2 NOCHES)	HOTEL AQUARI 3*** Dirección: Thi Sách, Phường Sài Gòn, Quận 1, Thành phố - Teléfono: +84 28 3829 2828 Hotel boutique cómodo y bien valorado en el centro de Ho Chi Minh, con habitaciones acogedoras y personal atento. Ideal para explorar a pie la ciudad y sus atracciones cercanas.
SIEM REAP (2 NOCHES)	HOTEL EMPRESS ANGKOR RESORT & SPA 5***** Dirección: NR6, Krong Siem Reap - Teléfono: +855 63 963 999 Resort elegante con influencia colonial y jardines frondosos, perfecto para descansar tras visitar los templos. Tiene una piscina al aire libre amplia y bar junto a ella.
HOY AN (2 NOCHES)	HOTEL ANMIRA HOI AN RESORT & SPA 5***** Dirección: 276 Cửa Đại, Road, Hội An, Quảng Nam 560000 - Teléfono: +84 235 3923 999 Resort espacioso y tranquilo entre el casco antiguo y la playa, con jardines bien cuidados y excelentes servicios. Su gran piscina central es un lugar ideal para relajarse.
HUE (1 NOCHE)	EMM HUE HOTEL 4**** Dirección: 15 Lý Thường Kiệt, Thuận Hoà, Huế, Thành phố Huế - Teléfono: +84 234 3828 255 Hotel moderno y vibrante con diseño contemporáneo y gran atención al detalle. Ofrece una piscina al aire libre rodeada de zonas verdes y fácil acceso a los principales sitios de Hue.
HANOI (2 NOCHES)	HOTEL SUNWAY HANOI 4**** Dirección: 19 Phạm Đình Hổ, Hai Bà Trưng, Hà Nội 100000 - Teléfono: +84 24 3971 3888 Hotel elegante y confortable con habitaciones bien equipadas y servicio amable, ubicado convenientemente para explorar Hanoi.
CRUCERO HALONG (1 NOCHE)	HOTEL / BARCO AQUA OF THE SEAS Dirección: Cảng Tàu Khách Quốc Tế, Lô 27B Âu 2 - Teléfono: +84 867 525 258 Experiencia de crucero de lujo por la bahía de Ha Long con camarotes amplios, excelente gastronomía y actividades. No es un hotel tradicional en tierra con piscina, pero el barco cuenta con instalaciones de recreo y jacuzzi en cubierta.
HANOI (USO DURANTE EL DÍA)	HOTEL A25 PHAN DINH PHUNG 3*** Dirección: P. Phan Đình Phùng, Phường, Ba Đình, Hanoi, Vietnam. Opción moderna y bien situada en Hanoi con habitaciones cómodas y diseño contemporáneo. Perfecto para estancias urbanas. Lo usaremos durante el día para descansar en las horas previas al vuelo de vuelta.

Estos hoteles están **RESERVADOS Y CONFIRMADOS**, pero se pone siempre "PREVISTOS" por un tema práctico: puede haber circunstancias de última hora o imprevistos fuera de nuestro control, que nos obliguen a cambiarlos.

En cuanto a las habitaciones en sí, queríamos reseñar lo siguiente;

- **LAS HABITACIONES TRIPLES PUEDEN TENER CAMA SUPLETORIA O CAMA NORMAL**, dependerá del hotel y de la disponibilidad de estas... y puede que, en un hotel, por ejemplo, en Ho Chi Minh, la habitación sea mucho más grande que una doble y en otro, en Siem Reap, apenas sea 1 metros cuadrado más.
- **EL GUÍA NO DECIDE QUIEN RECIBE LAS HABITACIONES**. Dicho de otra manera, las habitaciones se reparten por orden de disponibilidad y es el hotel el que las asigna. En un principio, en estos hoteles, esto no es problemático porque todas las habitaciones se han construido iguales, pero puede que la de su amiga tenga vistas y usted no y en el siguiente hotel sea al revés. No es algo que ni el guía ni la agencia pueden controlar.

Y ahora, por resolver una duda muy frecuente: **¿POR QUÉ CUESTA TANTO LA HABITACIÓN INDIVIDUAL?** Normalmente, los hoteles no tienen habitaciones dobles ni individuales, simplemente tienen habitaciones con un coste X. Nosotros para calcular el precio por persona dividimos ese coste X entre 2 personas que comparten una habitación, dando el precio por persona en habitación doble; si finalmente viaja usted sola, el suplemento individual es esa mitad X la que tiene que sumar. O si lo entendemos mejor con otro ejemplo, es como si pidiéramos una pizza y esta costase 10€, si somos dos personas comiendo la pizza, cada una pagamos la mitad, 5 €, pero si me la como yo sola, son los 5 € de mi mitad + 5 € de "suplemento individual", total 10 € puesto que el restaurante no prepara "medias pizzas". **EN NINGÚN MOMENTO HAY QUE VER ESTO COMO UNA PENALIZACIÓN O UN CASTIGO**; los hoteles funcionan así y no podemos luchar contra ello... y tiene su sentido, si la habitación costase lo mismo, probablemente muy poca gente viajaría en doble

puesto que siempre sería más cómodo tener una habitación y un baño para cada persona. Y sí, este precio lógicamente se hace elevado cuando son muchas noches de hotel (en este viaje son 10 noches) y en hoteles céntricos y de buena calidad.

4. AUTOCAR Y TRASLADOS INTERNOS

Por dentro del país, desde que pongamos un pie fuera del aeropuerto, nos moveremos siempre en autocar privado, haciendo también algún trayecto en avión; no hace falta que compre ningún billete ni nada, ya está todo incluido.

Si hablamos del autocar, digamos que será un bus cómodo, con asientos reclinables, con aire acondicionado y micrófono para que el guía pueda darnos las consabidas explicaciones, etc y donde podremos dejar nuestras mochilas, paraguas, etc durante las visitas. Dicho bus, por tema de operativa, limpieza, etc, posiblemente cambiará cada día (digamos que siempre nos enviarán un autocar nuevo y limpio desde la base más cercana). Estos autocares son muy parecidos a los españoles de servicio discrecional, con la salvedad que sólo contarán con una única puerta de entrada y salida (al estilo americano).

Por otro lado, puede que algunos cuenten con enchufes USB donde cargar nuestro teléfono móvil pero no podemos decirle que sea así en todos (si esto es importante para usted, le recomendamos que lleve una batería portátil).

El orden de los asientos en el autobús será por estricto orden de reserva por lo que recomendamos que sí lo tienen claro, se apunten lo antes posible; pero tampoco será un drama porque, aunque pongamos panorámica, **ESTE NO ES UN VIAJE DONDE SE SUBE UNO A UN AUTOBÚS Y VE LAS COSAS DESDE LA VENTANILLA**, el autocar nos transportará, sí, pero **NOS BAJAREMOS Y LAS COSAS LAS VEREMOS A PIE**; todo lo señalado se ve así, en profundidad, puesto que, obviamente, no podemos meter el bus por dentro de los templos o castillos. **¿Y NO PUEDE SER ASIENTOS ROTATIVOS U OTRA FORMA DE ORGANIZACIÓN?** Durante el pasado hemos intentado muchas otras maneras pero no hemos encontrado una que cuadre a todo el mundo; si ponemos los asientos rotativos, la gente a la que le tocan los primeros asientos el día que sólo hacemos un traslado, se queja porque sus compañeros estaban mejor situados el día de tal visita y si lo hacemos por orden de llegada, hay muchísimos olvidos (porque la gente intenta estar lo más rápido posible y no chequean bien la habitación) o discusiones porque una se ha bajado pronto y ha “guardado” el sitio para sus amigas. Es por esto que la mejor forma que hemos encontrado es esta; quizás no sea la mejor, pero te apuntas rápido, ayudas a confirmar el viaje y vas adelante; te esperas al último momento, vas más atrás... pero **INSISTIMOS, TODOS VEREMOS LO MISMO PORQUE LO IMPORTANTE SE VE A PIE**.

¿QUIERE DECIR ESO QUE SE ANDARÁ MUCHO? NO, PARA NADA, es un viaje para todas las edades; estamos hablando de unos 10 kms diarios, puede que menos porque siempre nos acercaremos a cada punto lo máximo posible y el viaje en general será cómodo; obviamente 10 kms no es mucho, pero todo dependerá de lo que ande normalmente; si acaso, en templos y santuarios puede que haya algo de escalones (se ve que se construyeron antes de la invención del ascensor) y aunque no será demasiado, hay que tenerlo en cuenta.

5. COMIDAS

Un tema delicado porque somos conscientes de que es algo que preocupa mucho cuando se piensa en Asia, y que puede echar a mucha gente para atrás a la hora de visitar aquel país, por los mitos que tenemos con el picante, con la limpieza, pero tranquilidad, **ES UNO DE LOS MEJORES PUNTOS DE ESTE VIAJE Y QUEDARÁ ENCANTADA**.

Por serle aún más claro, **NI TODA LA COMIDA EN ASIA ES PICANTE NI TODO ESTÁ GUARRO O INCOMIBLE**, esas cosas son mitos, puede que haya comida picante, sí, pensada para los locales, y hay comida que no lo es, sobre todo en los sitios turísticos, porque está más adaptada para los que visitamos el país. Por otro lado, con la limpieza lo mismo, puede que en la tele veamos algún mercado en la calle que esté en el límite, pero en un hotel, que tiene una categoría de 3*** o de 5*****, lógicamente, todo estará al nivel de lo que se espera. No lo podemos decir más claro, pero si su miedo para venir es este; **DESPREOCÚPESE**, en concreto las comidas, es uno de los puntos más sobresalientes de nuestro Especial y hasta la fecha, todo el mundo ha quedado contento.

El esquema de comidas que tenemos es el siguiente:

DÍA	CIUDAD	DESAYUNO	ALMUERZO	CENA
7 de noviembre	VUELO A HO CHI MINH	-	-	✓ En avión
8 de noviembre	LLEGADA – HO CHI MINH	✓ En avión (snack)	✓ Incluido	✓ Incluida
9 de noviembre	HO CHI MINH – SIEM REAP	✓ Buffet en el hotel	✓ Incluido	✓ Incluida
10 de noviembre	SIEM REAP – ANGKOR	✓ Buffet en el hotel	✓ Incluido	✓ Incluida
11 de noviembre	SIEM REAP – HOIAN	✓ Buffet en el hotel	✓ Incluido	✓ Incluida
12 de noviembre	HOI AN (VISITA)	✓ Buffet en el hotel	✓ Lunch box	✓ Incluida
13 de noviembre	HOI AN – PUENTE DORADO	✓ Buffet en el hotel	✓ Incluido	✓ Incluida
14 de noviembre	HOI AN – DA NANG – HUE	✓ Buffet en el hotel	✓ Incluido	✓ Incluida
15 de noviembre	HUE – HANOI	✓ Buffet en el hotel	✓ Incluido	✓ Incluida
16 de noviembre	HANOI (VISITA)	✓ Buffet en el hotel	✓ Incluido	✓ Incluida
17 de noviembre	HANOI – BAHÍA HA LONG	✓ Buffet en el hotel	✓ Incluido	✓ Incluida
18 de noviembre	HA LONG – HANOI – VUELO	✓ Buffet en el hotel	✓ Brunch	✓ En avión
19 de noviembre	VUELO A MADRID	✓ En avión (snack)	-	-

Por resumirlo, aparte de lo que nos dan en los aviones, tenemos en total **INCLUIDOS**: todos los desayunos (10) menos el del día que se sale y el día que se vuelve, 11 almuerzos y 10 cenas.

Algún día, por motivos de operativa, por ejemplo, por el cambio de algún vuelo interno, la comida en restaurante podría cambiar por un almuerzo tipo Lunch Box o similar, algo lógico si se producen estos imprevistos. Dicho cambio se hará por agilizar el asunto y resolver el problema, pero no habrá compensación en el precio. Agradecemos su comprensión.

¿CÓMO SERÁN LAS COMIDAS INCLUIDAS?

Ahora, por describir, las comidas que tenemos incluidas, lo primero que tenemos que decir es que con el fin de evitar caer en la monotonía o que alguien pueda no gustarle la comida y quedarse sin comer, **IREMOS TURNANDO EL TIPO DE COCINA: ASIÁTICA Y COMIDA OCCIDENTAL**. Nos ha parecido la mejor fórmula porque si comemos todo vietnamita podría hacer el viaje difícil para los no acostumbrados o días que directamente no te apetezca, y si comemos todo occidental, realmente no estaremos conociendo la cocina de dicho país, y también se trata de probar cosas locales.

DESAYUNOS

En cuanto a los desayunos, **TODOS SERÁN DE TIPO BUFFET OCCIDENTAL** con una selección amplia de bollería, fiambres, fruta y algunas cosas más. Por supuesto, habrá café (normalmente, de tipo americano, que paradójicamente es el que suele consumir allí), leche y té.

No obstante, hay ciertas cosas, un tanto occidentales que allí no es que no existan, que las hay, pero no son tan comunes como pueden ser aquí; por poner un ejemplo: descafeinado (esto se ve como algo "muy moderno", se ve como "¿quién va a querer tomar un café sin cafeína si justo para eso es el café?"), leche de almendra, de avena o de otras cosas similares, allí la leche es de vaca, de buena calidad, fresca y pasteurizada. Tampoco es muy común el cola-caó o bebidas de cacao.

ALERGIAS

Tratándose de un viaje organizado, conviene no improvisar nada, sobre todo, porque es muy difícil cambiar algo sobre la marcha, por lo que, **SI TIENE ALGUNA ALERGIA O INTOLERANCIA SIGNIFICATIVA, HAGÁNOSLO SABER EN EL MOMENTO DE RESERVAR**. Por alergia o intolerancia significa algo que, si lo tomamos, nos puede hacer daño, no una preferencia del estilo "yo no como tomates", porque eso, con apartarlos, ya estaría arreglado; lo decimos porque allí es un tema que se toma muy en serio y pueden tomarse hasta mal que después de preparar una comida especialmente para nosotros se encuentren que lo que era una alergia, más bien era un "no me gusta"; además, suelen sentar aparte a las personas que tienen estas dolencias, para evitar contaminación cruzada, y sería una pena que, por una preferencia concreta, alguien tuviera que comer apartado del grupo todos los días.

Por otro lado, dos apuntes; si usted es celiaco, sí que es un tema que tenemos que mirar con detenimiento puesto que la celiaquía no es para nada común en Asia). Tenga también en cuenta que allí, la mayoría de los pescados, son de río.

6. CLIMA Y ROPA

Noviembre es, sin duda, una de las mejores épocas del año para viajar tanto a Vietnam como Camboya, especialmente si lo que buscamos es un equilibrio entre un clima agradable y una buena experiencia general; sus paisajes se verán verdes y espectaculares y, además, habrá menos humedad que en el verano.

Para ayudarle a comprender el clima, ya que tocamos muchas zonas, lo hemos dividido por sectores:

- **Sur de Vietnam – Ho Chi Minh y Delta del Mekong 🌴**
En Ho Chi Minh City y el Delta del Mekong, noviembre marca el final de la temporada de lluvias. Las precipitaciones disminuyen notablemente, la vegetación está exuberante y las temperaturas rondan los 28–32 °C. Puede haber algún chaparrón puntual, pero suelen ser breves y no afectan el programa. Es una época muy agradable para navegar por el Mekong.
- **Camboya – Siem Reap y Angkor 🏛️**
En Siem Reap y los templos de Angkor Wat, noviembre es excelente. El clima es más seco, baja la humedad respecto a meses anteriores y los paisajes aún están verdes tras las lluvias. Las temperaturas suelen situarse entre 25 y 30 °C, perfectas para explorar los templos sin el calor extremo de marzo o abril.
- **Centro de Vietnam – Hoi An y Hue 🌴**
En Hoi An y Hue noviembre es temporada de transición. Puede haber algunas lluvias ocasionales, especialmente en la zona central, pero no son constantes. Las temperaturas son suaves (22–28 °C) y hay menos turistas que en temporada alta pura.
- **Norte de Vietnam – Hanói y Bahía de Halong 🌊**
En Hanoi y la Bahía de Ha Long, noviembre es uno de los meses más agradables del año. Clima seco, temperaturas entre 20 y 27 °C y cielos más despejados, ideales para el crucero por la bahía. Es un momento perfecto para disfrutar del norte sin el frío del invierno ni el calor húmedo del verano.

También si hablamos de "turistificación", noviembre todavía es el inicio de la temporada alta, por lo que habrá buen ambiente sin una excesiva masificación.

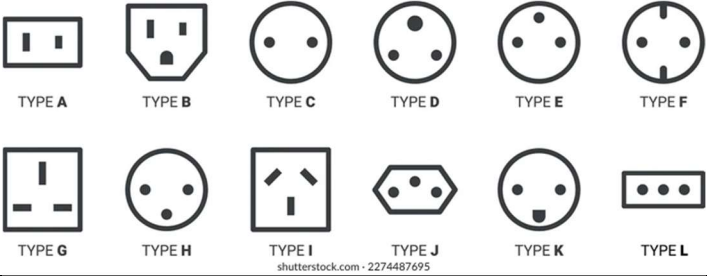
Ahora, en cuanto a preguntas frecuentes:

- **¿PUEDO LLEVAR SANDALIAS?** Si con ellas va cómodo, por supuesto.
- **¿EN LUGAR DE CALCETINES PUEDO LLEVAR PINKIS?** Sí, puedes llevar pinkis.
- **¿VAMOS A PISAR TERRENO DIFÍCIL?** Quitando quizás algún día, todos los días pisaremos sobre terreno practicable, ya fuera asfaltado o tierra plana, así que no es ni necesario llevar crampones **NI HACE FALTA LLEVAR VEINTE TIPOS DE CALZADO DISTINTOS**; con llevar uno o dos a lo sumo, que sean todo terreno, vamos bien.

7. INFORMACIÓN ADICIONAL

Por último, hemos preparado esta sección especial en la que reunimos algunas claves y respuestas a las dudas más habituales sobre estos dos destinos. No es nuestra intención desvelar secretos ni arruinar la magia del viaje; al contrario, creemos que conocer ciertos aspectos esenciales del país le permitirá viajar con mayor tranquilidad y disfrutar de la experiencia sin sorpresas inesperadas.

NOTAS IMPORTANTES	
 PASAPORTE Y ADUANA	En este viaje vamos a tocar TRES PAISES DISTINTOS: ▪ TURQUÍA. Que como no es Comunidad Europea, nos exigen PASAPORTE CON AL MENOS SEIS MESES DE VALIDEZ, aunque sólo hagamos una escala de horas. ▪ VIETNAM. País en el que a los ciudadanos españoles se nos exige PASAPORTE CON EL MENOS SEIS MESES DE VALIDEZ, y donde podemos entrar sin visado hasta 45 días seguidos. ▪ CAMBOYA. Para este viaje, aparte del PASAPORTE CON EL MENOS SEIS MESES DE VALIDEZ, se nos exige un visado, que se tramita y se paga directamente en el aeropuerto, y billete de salida (que ya tenemos). Por tanto, para este viaje ES NECESARIO PASAPORTE CON AL MENOS SEIS MESES DE VALIDEZ y el pago de un visado para Camboya, que vale entre \$30-40 y se paga in situ (se recomienda llevar el importe exacto, en dólares -puede pedirlos en su banco o cambiarlos en alguna oficina de cambio del aeropuerto de Barajas-).
 VACUNA	NO HAY VACUNAS OBLIGATORIAS PARA LOS ESPAÑOLES, aunque, como en muchos países, se recomiendan Hepatitis A y B, tétanos y fiebre tifoidea. Como es una recomendación, y apenas son 11-12 días los que vamos a pasar allí, lo dejamos a la libre elección de cada uno, pero tampoco se obsesione con esto. Quizás, para una estancia más prolongada, o tocando más lugares de jungla, sea más conveniente.
 MONEDA	En VIETNAM, la moneda es el DONG VIETNAMITA (VND); y un euro (1 €) equivale aproximadamente a 25.000-27.000 VND (puede variar ligeramente). Están en circulación billetes de polímero con denominaciones de 10.000, 20.000, 50.000, 100.000, 200.000 y 500.000 VND y también existen billetes de papel de menor valor (200, 500, 1.000, 2.000, 5.000 VND) y monedas (200 a 5.000 VND), aunque estas últimas están casi en desuso y no se emiten actualmente. Son fáciles reconocerlos porque TODOS LOS BILLETES MUESTRAN EL RETRATO DEL PRESIDENTE HO CHI MINH. En CAMBOYA, la moneda oficial es el RIEL (KHR), pero el dólar estadounidense (USD) se usa ampliamente y casi todos los precios turísticos están en dólares. Ahora, ¿NECESITO CAMBIAR? Pues teniendo en cuenta que lleva todas las comidas incluidas y que además, en grandes ciudades, hoteles y restaurantes se puede pagar con tarjeta, creemos que no hace falta cambiar nada. No obstante, recomendamos llevar algo de dólares sueltos, unos 100-200 dólares, en billetes, por si quiere hacer alguna compra puntual en mercadillos, etc.
 GUIA LOCAL	Durante el viaje contaremos con la ayuda de UN/A GUIA LOCAL DE HABLA CASTELLANO. Como sabemos que un buen guía es algo muy importante para el desarrollo del viaje, este/a guía es oficial y con carnet de la oficina de turismo y, por supuesto, será vietnamita. Obviamente es alguien de nuestra plena confianza, con el/la que llevamos trabajando varios años y con quién Carolina se entiende perfectamente, sobre todo para hacer la coordinación más fluida. No obstante, queríamos decir lo difícil que es encontrar alguien allí que hable bien el castellano y a la vez sepa mucho de la cultura local y, más importante, lo sepa transmitir bien; prácticamente es muy complicado que una misma persona reúna las tres cosas; el idioma es tan diferente al nuestro y tenemos tantos giros e ironías en el lenguaje que es difícil no ya sólo para un vietnamita y, sobre todo, la forma de hablar, de explicar o de relatar las cosas de un local, que suelen ser bastante serios, formales y correctos, no se puede comparar con la expresividad que exhibimos los latinos. Tenga en cuenta esto y sobre todo, tengamos paciencia y buen talante para que la armonía y buen hacer hagan el resto.
 GRUPO	Nuestros grupos tienen un MÍNIMO DE VEINTE (20) PERSONAS Y UN MÁXIMO DE TREINTA Y OCHO (38) PERSONAS. Sobre el papel puede parecer un montón, pero toda la organización está pensada para que la experiencia sea cómoda y bien gestionada. Al final, lo más importante no es tanto el número, sino las personalidades y la actitud de cada viajero, por eso NO SÓLO VA UN GUÍA, SINO QUE AL GUÍA LOCAL SE SUMARÁ UN GUÍA DE NUESTRA OFICINA, CAROLINA, en concepto de coordinador de grupo.
 COMPRAS	Vietnam es ideal para comprar seda, café, artesanía y artículos lacados; Camboya destaca por la plata artesanal y textiles tradicionales. En mercados locales es habitual el REGATEO, siempre con una actitud amable. Los centros comerciales en ciudades como Hanoi o Ho Chi Minh ofrecen precios fijos y marcas internacionales. Por último, recordar que, en la mayoría de sitios, LAS COMPRAS SE PUEDEN HACER CON TARJETA SIN PROBLEMAS. Las tiendas ya están pensadas para el extranjero y cogen la mayoría de nuestras tarjetas sin problemas; lo del efectivo se refiere más a las comidas fuera de programa, metro, etc.

 CORRIENTE ELÉCTRICA	En ambos países el voltaje habitual es 220V. En Vietnam se utilizan enchufes tipo de tipo americano (A), tipo francés (C) y hasta de tipo europeo – alemán (F, como el nuestro). Por lo que, en un principio no tendría que tener problema para usar nuestros aparatos eléctricos y cargar el móvil en los hoteles sin requerir adaptador; no obstante, por si acaso, RECOMENDAMOS LLEVAR ADAPTADOR UNIVERSAL. 
 DIFERENCIA HORARIA	Tanto Vietnam como Camboya comparten el mismo huso horario: GMT+7. Esto supone +6 horas respecto a España en invierno y +5 horas en verano (cuando en España hay horario de verano); ES DECIR, CUANDO EN ESPAÑA SON LAS 10 DE LA MAÑANA, EN VIETNAM Y CAMBOYA YA SON LAS 16 HRS, LAS CUATRO DE LA TARDE. Por otro lado, insistimos en lo de la época del año, porque allí no cambian la hora a lo largo del año, al contrario que hacemos nosotros.
 FENÓMENOS NATURALES	Octubre marca el final de la temporada de lluvias, lo cual es un alivio, y, aunque en el centro de Vietnam aún puede darse alguna tormenta o restos de lluvia, no será un gran problema (además de que el norte y el sur suelen tener clima más estable). Pero, ¿por qué ponemos este epígrafe? Porque, aunque noviembre, tanto en Vietnam como en Camboya, es un mes seco y agradable, tenga en cuenta que la temporada previa, el final del verano, no lo es y puede haber noticias en los telediarios españoles que si tal tifón (un tifón no es un huracán ni un tornado, como mucha gente piensa, sino una “tormenta de gran magnitud que se forma en el Pacífico”) o tal tormenta azota el sudeste asiático, etc. Tranquilidad y paciencia.
 SEGURO OPCIONAL DE ANULACIÓN	El primer punto obvio es que, al igual que en cualquier viaje, conviene llevar con nosotros todo aquello que podamos necesitar para nuestra estancia incluyendo por si acaso algo para un catarro ocasional tipo Frenadol o Augmentine y algo para los desarreglos intestinales (Fortasec, etc). NO HAY LIMITE NI PROBLEMA EN LLEVARSE MEDICINAS DESDE ESPAÑA; mejor, porque en Vietnam NO SOLO NO ES POSIBLE COMPRAR MEDICAMENTOS SIN UNA RECETA EMITIDA POR SU SANIDAD, SINO QUE, ADEMÁS, MUCHA DE LA MEDICINA DE ALLÍ SE BASA EN LA MEDICINA TRADICIONAL CHINA, que lo mismo no es lo efectiva que pensamos. Si sus medicamentos necesitan frío, NO SE PREOCUPE, aparte de que la mayoría de hoteles tienen minibar en las habitaciones, donde podrá conservarlos, los que no lo tuvieran siempre tendrán personal en recepción que se lo guardará o conservará donde puedan; lo mismo con los vuelos, cuando llegue a ellos, se lo comenta a la azafata, que con gusto le pondrá su medicina en frío, no tenga miedo por eso. Ahora... si hablamos de asistencia médica in situ, decirle que la sanidad en Vietnam es aceptable en grandes ciudades como Hanoi y Ho Chi Minh, donde existen hospitales internacionales con estándares bastante buenos (aunque caros, porque es privada), pero luego en las zonas rurales el nivel baja considerablemente, por lo que ante algo serio suelen recomendar traslado a la capital o incluso a otro país (Bangkok es referencia regional). Si a eso, le sumamos que, en Camboya, el sistema sanitario es más limitado que en Vietnam, especialmente fuera de Phnom Penh o Siem Reap, casi que, recomendamos no ponerse enfermo allí. No obstante, porque en estas cosas no decide uno, LLEVAMOS UN SEGURO MÉDICO DE ASISTENCIA INCLUIDO, que incluye una cobertura médica elevada, pero no le incluye la anulación. Para eso, le podemos ofrecer un <u>SEGURO OPCIONAL DE ANULACIÓN</u>, que por un pequeño importe extra (ver en la página final), le cubrirá ante una posible cancelación previa a su viaje (por las causas que recoge el seguro, por ejemplo, enfermedad propia o de un familiar de primer grado). En cuanto a otras recomendaciones, las habituales, NO BEBER AGUA NO EMBOTELLADA, EVITAR EL HIELO EN SITIOS QUE NO SEAN DE CONFIANZA Y LLEVAR REPELENTE DE MOSQUITOS Y ALGO CONTRA SUS PICADURAS. Aparte de lo expuesto aquí, queremos apuntar que <u>EL IMPORTE DEL SEGURO NUNCA ES REEMBOLSABLE Y TODA CANCELACIÓN, JUSTIFICADA O NO, CON SEGURO O NO, CONLLEVA GASTOS DE GESTIÓN</u> que tendrá que afrontar y adelantar en el momento de cancelar. Por otro lado, aún con dicho seguro, habrá que exponer la reclamación, presentar la documentación y es un proceso que no es automático y que fácilmente puede dilatarse meses, porque al igual que a usted se le exigirá los certificados médicos, a nosotros como agencia nos exigen documentos de la cancelación de todos y cada uno de los servicios, billete de la aerolínea, etc. (empresas que no contestan tan rápido); paciencia y serenidad; no es cancelar y recibir el dinero al día siguiente.



TELÉFONO MÓVIL Y WHATSAPP

En primer lugar, hay que entender que todo smartphone o teléfono 4G o superior (es decir, cualquiera que tenga WhatsApp, por ejemplo), tiene que funcionar sin problemas en Vietnam o Camboya para lo que es llamar o recibir llamadas (a un precio superior al que tendría en España, pero tampoco nada grave). Por ponerlo más fácil, si tiene WhatsApp, su teléfono tiene que funcionar allí sin problemas. También, **ES IMPORTANTE RECORDAR QUE ANTES DE VIAJAR DEBEMOS CONOCER EL PIN Y EL PUK DE NUESTRO TELÉFONO**; no conocerlos y necesitarlo nos puede bloquear el teléfono y dejarnos incomunicados o sin la posibilidad de hacer fotos durante toda una semana; es una gestión que **SÓLO NOS LLEVARÁ UN MINUTO EN CUALQUIER TIENDA DE NUESTRA COMPAÑÍA (MOVISTAR, VODAFONE, ...)** y nos quitará de problemas. Pregunte a su compañía y se evitará de problemas, NO PASE POR ALTO ESTA OBSERVACIÓN; no se imagina la de gente que cree que se sabe su pin y no es así.

Pero, debido a los altos costes del acceso a Internet, las compañías españolas cobran cantidades extra tanto por el uso de datos como incluso POR DARNOS LÍNEA DE TELÉFONO A SECAS, es decir, nuestra compañía de teléfono nos puede cobrar un fijo diario (normalmente 15-20 euros al día, sin tener internet, sólo por darte "el derecho a hacer y recibir llamadas"), por lo que **RECOMENDAMOS LLEVAR EL MÓVIL EN MODO AVIÓN DESDE QUE SALIMOS HASTA SU VUELTA A ESPAÑA**, o en su defecto QUITAR AL MENOS LOS DATOS O ITINERANCIA DE DATOS. De esta manera nunca incurrirá en gastos extras y cuando llegue al hotel, podrá conectarse sin problemas a internet, simplemente activando el Wifi puesto que **TODOS LOS HOTELES CUENTAN CON WIFI GRATIS**. Haciendo eso, en las horas que esté en el hotel o conectado al Wifi, tendrá WhatsApp, tendrá internet con normalidad y no gastará más, un gasto de 15 euros al día, por 13 días de viaje son 145 euros así a lo tonto.

¿Y NO ES POSIBLE COMPRAR UNA SIM ALLÍ? Sí, pero no lo recomendamos porque, aparte de que hay que sacarle el tiempo para hacerlo (dentro de que, si se lee el itinerario, verá que llegamos y nos ponemos ya del tirón a visitar cosas) y necesitas configurarlas (y muchas veces es que ni sabemos manejar del todo el teléfono), realmente lo que es la cámara, la hora, el teléfono en sí, le va a funcionar sin problemas y para todo lo demás, tienes Wifi en el hotel, y ya contestas o escribes los WhatsApp cuando llegas. Es un gasto adicional que te puedes ahorrar... No obstante, si usted es de ideas fijas y quiere comprarla, allí las venden en diversas tiendas, con un coste aproximado de 50 € para 13 días y, si su teléfono es compatible, siempre recomendamos que use las e-sim de HOLAFLY. Por otro lado, como recomendación, si usted es un matrimonio o una familia y viajan juntos, y quiere comprarse una tarjeta, haga el favor de por favor, comprar una para cada uno, si no, qué sentido tiene "ir siempre comunicado" si solo uno de los dos la lleva (y el otro no puede ni separarse para ir al wáter).

8. CÓMO RESERVAR

Una vez tenga claro que quiere reservar, el siguiente paso sería **FORMALIZAR LA RESERVA**, aportando datos y dejando una señal a cuenta, puesto que **NO PODEMOS RESERVAR UNA PLAZA SIN DATOS O SIN SEÑAL**. Puede hacer dicha reserva tanto por TELÉFONO, E-MAIL o bien, pasándose por nuestra oficina; es decir, **NO HACE FALTA HACER LA RESERVA EN LA MISMA AGENCIA SI USTED ES DE FUERA**.

En cuanto a la parte de los datos, necesitaríamos los siguientes datos **POR PERSONA**:

- **NOMBRE COMPLETO (TAL Y COMO FIGURA EN EL PASAPORTE)**
- **DIRECCIÓN FÍSICA (calle, número, piso y letra, código postal, localidad y provincia).**
- **TELÉFONO MÓVIL**
- **UNA DIRECCIÓN DE E-MAIL**
- **FOTO DEL DNI**
- **FOTO DE LA PÁGINA DE LOS DATOS DEL PASAPORTE (LEGIBLE, SIN BRILLOS Y A BUEN TAMAÑO)**
- **TIPO DE HABITACIÓN (DOBLE / INDIVIDUAL). NO HAY TRIPLES PARA ESTE VIAJE.**
- **SI VA QUERER EL SEGURO OPCIONAL DE ASISTENCIA Y ANULACIÓN (SI / NO)**

Como verá, son varios datos por lo que lo más práctico es que los lleve apuntados en una hoja o los vaya poniendo en el e-mail tal y como se los ponemos aquí para asegurarse que los enviamos todos. Por favor, insistimos, **NECESITAMOS DICHOS DATOS DE TODAS LAS PERSONAS QUE VAYAN A VIAJAR**, no dé por hecho que ya tenemos algún dato e igualmente háganoslos llegar (nuestro fichero puede estar actualizado o no); tampoco queremos meternos en la organización interna de su hogar, pero, sean pareja o familia, **IGUALMENTE NECESITAMOS LOS TELÉFONOS MÓVILES DE CADA UNO**, puesto que la compañía aérea (Turkish Airlines) así nos lo exige por motivos de seguridad ante retrasos o incidencias.

TAMPOCO SE OLVIDE DE INDICAR NI EN LOS MENSAJES QUE MANDE O EN LAS COMUNICACIONES QUE HAGA NI EN LOS PAGOS PARA QUÉ PLAZA Y PARA QUÉ VIAJE ES LA RESERVA, POR FAVOR; parece una tontería, pero poner su nombre y su viaje claramente a usted sólo le lleva unos segundos y a nosotros nos facilita encontrarle rápidamente, recibimos muchos e-mails en un día y mucha gente que escribe simplemente "aquí os envío los datos" y no sabemos ni a qué viaje va.

Por otro lado, **NECESITAMOS EL PASAPORTE Y TIENE QUE ESTAR EN REGLA**; Vietnam o Camboya no son países de la Comunidad Europea por lo que dicho DNI no tiene ningún valor allá. Si no está en regla en el momento de viajar (y seis meses después), por favor, pida cita ya con la mayor prontitud puesto que el número de este cambia cada vez que lo renueva y lo necesitamos para asegurar su plaza aérea. **UNA COPIA DEL DNI TAMBIÉN ES NECESARIA PARA EL SEGURO.**

Por último, tenga en cuenta que **LOS ASIENTOS DEL AUTOCAR SE ASIGNAN POR RIGUROSO ORDEN DE APUNTARSE**, por lo que, si usted se apunta hoy y, por ejemplo, sus amigos se deciden unos días más tarde, es muy probable que vayan separados en el autocar. Téngalo en cuenta a la hora de apuntarse para que luego no haya problemas. El precio total del viaje sería **EL RESULTADO DE SUMAR EL PRECIO DEL VIAJE EN SI MÁS LAS CORRESPONDIENTES TASAS AÉREAS, SI LAS HUBIERA, MÁS EL SEGURO OPCIONAL SI LO QUIERE CONTRATAR.**

Y ese total, para su comodidad, lo hemos dividido en dos pagos:

- **UN PRIMER PAGO EN EL MOMENTO DE RESERVAR EL VIAJE**, que incluye un adelanto, con el que aseguraríamos su plaza aérea (importante, por las fechas de las que hablamos y un billete de precio elevado como este) más el seguro opcional de asistencia y anulación, si lo quiere (dicho seguro debe de ser contratado y pagado en el momento de reservar).
- **UN SEGUNDO PAGO O PAGO FINAL, COMO TARDE 30 DÍAS ANTES DEL VIAJE**, es decir, tiene que quedar todo pagado el **LUNES 5 DE OCTUBRE** (pero puede hacerlo cuando quiera, como si lo paga todo junto). En ese segundo pago es donde se incluye el suplemento individual, si lo necesita y tiene una fecha límite porque así nos lo exige la compañía aérea... No obstante, si usted quiere pagarlo todo junto o bien, pagar el segundo pago antes de esa fecha límite, no hay problema; lo decimos por si va a estar de viaje en esas fechas, no hay problema, hágalo antes y así puede irse tranquilo.

Dichos pagos se pueden hacer **EN EFECTIVO** o mediante **TARJETA DE CRÉDITO / DÉBITO** (VISA O MASTERCARD; no aceptamos American Express), **INGRESO / TRANSFERENCIA BANCARIA**. Nosotros, una vez recibamos el pago, imprimiremos el comprobante y se lo enviaremos **POR CORREO ORDINARIO** (de ahí que necesitemos su dirección, código postal, etc.). Tenemos que hacerlo así y no por e-mail porque tratándose de un justificante de pago, conviene que esté reflejado en físico. Por otro lado, este proceso puede tardar unos días desde el momento en el que usted hace la transferencia; no tiene por qué preocuparse por un ocasional retraso, lo importante es cuando lo recibimos nosotros.

Ahora, cogiendo todo, hemos elaborado el siguiente esquema de pagos, para ayudarle y aclararle las dudas:

PRECIO POR PERSONA (VIAJE + TASAS), INCLUYENDO EL SEGURO OPCIONAL DE CANCELACIÓN (65 €)*			
TIPO DE HABITACIÓN	PRECIO TOTAL	PRIMER PAGO (SEÑAL + SEGURO)	PAGO FINAL
EN DOBLE	3.196 €	1.365 €	1.831 €
EN INDIVIDUAL	3.823 €	1.365 €	2.458 €

PRECIO POR PERSONA (VIAJE + TASAS), SIN EL SEGURO OPCIONAL			
TIPO DE HABITACIÓN	PRECIO TOTAL	PRIMER PAGO (SEÑAL)	PAGO FINAL
EN DOBLE	3.131 €	1.300 €	1.831 €
EN INDIVIDUAL	3.758 €	1.300 €	2.458 €

Nuestros datos bancarios:

- BANCO: **BANCO SANTANDER / BANCO POPULAR**
- CUENTA: **ES58 0075 0103 0906 0146 6724**
- TITULAR: **VIAJES NICOLÁS GARCÍA S.A.**

Tenga en cuenta que tenemos otra cuenta bancaria para diferenciar el pago de nuestros Especiales de los pagos a los Viajes de la Comunidad de Madrid, por ejemplo. **ESTA ES LA CUENTA CORRECTA PARA ESTE VIAJE.**

NO OLVIDE INDICAR EN EL CONCEPTO EL NOMBRE COMPLETO DE LA PERSONA PARA LA QUE ESTÁ REALIZANDO EL PAGO Y EL NOMBRE DEL VIAJE ("VIETNAM"), sobre todo si no es usted quién hace el pago y lo hace un hijo, familiar o empresa por usted. Es decir, si usted se llama "María García" y el pago es para "VIETNAM", poner de concepto "María García – VIETNAM". No hace falta ni que nos llame para confirmarnos que ha realizado la transferencia ni enviarnos el comprobante puesto que lo importante no es cuando usted la hace sino cuando nosotros la recibimos. También, tenga en cuenta que como el recibo lo tenemos que enviar **POR CORREO ORDINARIO ASÍ QUE PASARÁN UNOS DÍAS DESDE QUE USTED HACE EL PAGO HASTA QUE LE LLEGA EL RECIBO**, pero no se preocupe, si no le llamamos, todo está bien y correcto (por eso, por favor, ponga cuidado y no olvide enviarnos su móvil).

SEGURO OPCIONAL DE ANULACIÓN

Como estamos hablando de cantidades importantes, conviene que vaya equipado con un buen seguro y es por esto que **PUEDE CONTRATAR UN SEGURO OPCIONAL DE CANCELACIÓN** en el momento de contratar el viaje. Este seguro le incluye **LOS GASTOS DERIVADOS DE UNA POSIBLE CANCELACIÓN JUSTIFICADA**; es decir, le pagaría el total del viaje si tuviera que cancelar porque, por ejemplo, se pusieran sus padres enfermos o usted se pusiera enfermo justo antes de salir (entre otras cosas).

La póliza completa tiene casi 40 páginas (lógico, es un seguro muy completo), por lo que no se la podemos imprimir, pero puede descargarla de nuestra página web o se la podemos enviar por e-mail si la necesita...

9. DUDAS Y PREGUNTAS

Si tiene alguna duda más, por favor llámenos al 91 725 33 11 / 91 725 33 02 o bien, escribanos un mail a viajesnicolas@viajesnicolas.com. Por favor, no olvide indicar su nombre completo y el viaje para el que está haciendo la consulta (así como indicar un número de teléfono de contacto); no dé por hecho que sabemos a qué viaje va o quién es usted simplemente por su nombre, no cuesta nada decir "Voy al viaje de Vietnam" y nos ayuda bastante.

TODOS LOS PRECIOS CORRECTOS SALVO ERROR TIPOGRÁFICO. INFORMACIÓN ACTUALIZADA A 18/FEBRERO/2026.